

# KURSZUSAMMENFASSUNG

## KURSDetails

**Kurstitel:** Webinar: Netiquette - Professionelle Kommunikation im Internet

**Kategorie:** digi:check

### Kursbeschreibung

In der realen Welt gibt es den „Knigge“ und seine modernen Nachfolger, die uns vermitteln, was wir in der digitalen Welt dürfen und was nicht, ist die Netiquette. Sie beschreibt die Verhaltensregeln bei der elektronischen Kommunikation. Die Regeln sollen für einen respektvollen Umgang sorgen bei der virtuellen Kommunikation mit zumeist unbekanntem Menschen. Zudem fehlt im Netz die nonverbale Kommunikation, so dass Missverständnisse leichter entstehen. Bilder und Videos können leicht versendet oder gepostet werden.

Diese Spielregeln für gutes Benehmen im Netz sind rechtlich nicht bindend, sondern empfohlene Höflichkeitsregeln – besonders im beruflichen Umfeld.

In den sozialen Medien, beim Schreiben einer E-Mail oder bei einem Online-Meeting kann man schnell in ein Fettnäpfchen treten. In diesem Webinar zeigen wir, wie Sie die größten Fettnäpfchen im Networking sicher umgehen können.

### Kompetenzen

2.1 Mithilfe digitaler Technologien kommunizieren, 2.5 Angemessene Ausdrucksformen verwenden

**Trainer/Trainerin:** Ing. Arno Mitterbacher, Bakk.

**Format:** Webinar

**Kurskosten:** 4 AK digi:coins