

# KURSZUSAMMENFASSUNG

## KURSDetails

**Kurstitel:** Gelingende Kommunikation mit PatientInnen

**Kategorie:** Gesundheit

### Kursbeschreibung

Gelingende Kommunikation hängt weniger von ausgefeilten Techniken als vielmehr vom Zustandekommen guter Beziehungen ab. Daher ist die wichtigste Voraussetzung für gute Kommunikation, die Bedürfnisse des Patienten zu kennen und diese dann auch so ins Gespräch zu bringen, dass die PatientInnen ernst genommen werden.

Für die Termine **07.06.2021 + 11.06.2021, 15.11.2021 + 18.11.2021** ist die **erste Einheit *ein Webinar***. Sie nehmen an dieser Kurseinheit in einem virtuellen Kursraum teil. Ein Computer mit Internetverbindung, sowie Lautsprecher und Mikrofon sind notwendig, eine Webcam für Bildübertragung wird empfohlen.

Den Link zum virtuellen Kursraum bekommen Sie vor Kursbeginn per E-Mail zugesandt. Bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner.

***Die zweite Einheit findet in Präsenz vor Ort statt.***

Bildquelle: AdobeStock

### Kompetenzen

**Trainer/Trainerin:** Karlheinz Six

**Format:** Präsenz